



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE  
AMAMBAI - MS

INDICAÇÃO Nº 387/2025		
AUTORES	DESTINATÁRIO	SESSÃO
SUZANA ULISSES E OUTROS	PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE AMAMBAI	ORDINÁRIA DO DIA: 24.11.2025

Indicamos, na forma regimental, depois de ouvido o plenário, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, Sérgio Diozébio Barbosa, que seja implantado o OuviColeta, um canal oficial de comunicação destinado ao registro, acompanhamento e atendimento de solicitações e reclamações da população referentes à prestação dos serviços de coleta de resíduos sólidos no município.

Caso o Município já disponha de um Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) ou canal semelhante, recomenda-se que este seja adaptado para contemplar de forma eficiente e sistemática as demandas específicas relacionadas à coleta de lixo, com vistas a otimizar o atendimento promover transparência e garantir maior organização no fluxo de informações.

Não havendo, porém, canal oficial que cumpra essa finalidade específica, reforça-se a presente indicação para que seja efetivamente implantado o OuviColeta, a fim de centralizar e padronizar a comunicação entre população, administração pública e empresa contratada, visando maior eficiência no gerenciamento do serviço, permitindo:

- ✓ Organização e sistematização das demandas;
- ✓ Verificação da procedência das reclamações;
- ✓ Identificação de falhas ou pontos críticos na coleta;
- ✓ Monitoramento de horários, rotas e recorrências;
- ✓ Geração de relatórios que fortaleçam o diálogo entre gestão, empresa e comunidade.

Essa ferramenta representa um avanço na modernização da gestão de serviços públicos essenciais, demonstrando compromisso com a transparência administrativa, a eficiência operacional e o respeito à cidadania.



## **JUSTIFICATIVA:**

A coleta de resíduos sólidos é um serviço essencial, que afeta diretamente a qualidade de vida e a saúde pública. A recente implantação de uma nova empresa de coleta no município torna ainda mais necessária a adoção de mecanismo adequados para fiscalização e acompanhamento do serviço.

A criação do OuviColeta, ou a adaptação de um canal já existente, permitirá uma comunicação mais fluida e transparente com a população, além de auxiliar a administração na identificação de problemas e planejamento de soluções, promovendo um atendimento mais ágil e eficiente.

Dessa forma, esta indicação visa não apenas garantir o acesso do cidadão a um instrumento eficaz de contato com a gestão, mas também fortalecer a responsabilidade técnica e o papel fiscalizador desta Casa de Leis.

Amambai-MS, 17 de novembro de 2025

**SUZANA ULISSES  
VEREADORA (PSDB)**

**JOANIR MARTINS  
VEREADOR (PT)**

**ROSA LINDA (ROSA DA SAÚDE)  
VEREADORA (PSDB)**

**JOTA ROBERTO  
VEREADOR (UNIÃO BRASIL)**

**TALYTA ESCOBAR  
VEREADORA (REPUBLICANOS)**

**PAULO SÉRGIO LOCUTOR  
VEREADOR (PP)**

**ÉDER PINZAN  
VEREADOR (UNIÃO BRASIL)**

**DR. CASSIANO CARDOZO  
VEREADOR (NOVO)**

**DARCI JOSÉ DA SILVA  
VEREADOR (PSD)**

**C/Cópia ao Ilustríssimo Senhor Diretor da Unidade da Sol Brasil Soluções Ambientais  
em Amambai, Ibraim Godoy da Silva Neto**

