



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE AMAMBAI
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Amambai – MS, de 19 de novembro 2025.

Ofício nº 063/2025

À

Direção da empresa:

OPÇÃO TELECOM

Endereço: Rua da República, 3236 – Amambai-MS

Telefone: 0800 643-2277

WhatsApp: (67) 99155-8778

E-mail: contato@opcaonet.com.br

Site: vempraopcao.com.br

Assunto: Solicitação de informações técnicas referentes à infraestrutura aérea de telecomunicações no Município de Amambai-MS, para fins de resposta ao Requerimento nº 29/2025 da Câmara Municipal.

Prezados Senhores,

A Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SEMSUR), no exercício de suas atribuições legais, vêm respeitosamente solicitar informações técnicas sobre a infraestrutura aérea de cabos e fiação instalada por essa empresa no Município de Amambai-MS.

Esclarecemos que este Ofício está sendo encaminhado para atender ao Requerimento nº 29/2025, apresentado na Câmara Municipal.

Os referidos parlamentares solicitaram informações formais sobre a situação dos cabos, fiações aéreas, manutenção, organização e responsabilidades das empresas que atuam no município.

Para que possamos responder ao Poder Legislativo de forma completa, clara e tecnicamente fundamentada, solicitamos as seguintes informações:

1. Cadastro e atuação da empresa no município

1.1. A empresa possui licença/autorização formal para operar serviços de telecomunicações em Amambai-MS?

1.2. Qual o CNPJ responsável pela operação local?

1.3. A infraestrutura utilizada é própria, compartilhada ou ambas?

2. Infraestrutura aérea e manutenção

2.1. Quantos pontos de fixação em postes são utilizados pela empresa no município?

2.2. Há manutenção preventiva periódica? Qual a periodicidade?

2.3. Existe rotina para retirada de cabos obsoletos ou inativos?

2.4. Como a empresa organiza tecnicamente os cabos nos postes?

3. Normas técnicas e regulação

3.1. Quais normas (ANATEL, ANEEL, internas ou outras) orientam a instalação e manutenção?

3.2. A empresa segue integralmente a Resolução Conjunta ANATEL/ANEEL nº 004/2014?



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE AMAMBAI
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

- 3.3. Informar nome, registro e contato do responsável técnico pelas instalações.
4. Atendimento a solicitações da Prefeitura
 - 4.1. Quando acionada, qual o tempo médio de atendimento para correções em pontos críticos?
 - 4.2. Favor informar canal direto de comunicação com o Município (telefone e e-mail institucional).
5. Situações de risco e previsão de regularização
 - 5.1. Há registro interno de pontos críticos dentro da cidade?
 - 5.2. Há planejamento de reorganização, limpeza ou substituição de cabos para 2025?

Solicitamos que a resposta seja enviada ao Município até o dia 21 de novembro de 2025, por e-mail; (semsur.2015@gmail.com) a Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SEMSUR, para composição da resposta oficial que será encaminhada à Câmara Municipal.

Agradecemos desde já a colaboração e reforçamos que o objetivo destas informações é cumprir determinação do Poder Legislativo, preservando a boa relação institucional entre o Município e as empresas prestadoras de serviço.

Atenciosamente,

Luiz Fernando Fischer
Secretário Municipal de Infraestrutura e Serviços Urbanos
Prefeitura Municipal de Amambai – MS

Recado 12/11/25

[Signature]
46.836.751/0001-43
TI EVOLUTT CONNECT LTDA.
Rua da República, 3336
Centro - CEP 79.990-000
AMAMBAI - Mato Grosso do Sul